

Podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego

Klasa 2 i 3

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny:

Ocena dopuszczająca „2” – uczeń potrafi:

- zdefiniować podstawowe pojęcia ekonomiczne: ekonomia, mikroekonomia, makroekonomia, ekonomia pozytywna, ekonomia normatywna, prawa ekonomiczne, rachunek ekonomiczny;
- zdefiniować pojęcia dotyczące konsumenta tj.: konsument, prosument, klient, konsumpcja, konsumpcjonizm, edukacja konsumencka, konsumeryzm;
- podać definicję potrzeb i motywacji człowieka;
- wyjaśnić pojęcie kosztu alternatywnego;
- podać definicję systemu ekonomicznego oraz wymienić podstawowe systemy ekonomiczne;
- wyjaśnić pojęcie dóbr/usług i zasobów;
- zdefiniować pojęcia związane z mechanizmem rynkowym: rynek, popyt, podaż, równowaga rynkowa, niedobór rynkowy, nadwyżka rynkowa;
- wymienić czynniki wytwórcze;
- wymienić podstawowe mierniki aktywności gospodarczej;
- wyjaśnić pojęcie pieniądza, inflacji, bezrobocia i cyklu gospodarczego (koniunkturalnego);
- wskazać przepisy prawne dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej;
- zdefiniować pojęcie przedsiębiorcy i działalności gospodarczej;
- wymienić formy przedsiębiorstw i podmiotów gospodarczych nieprowadzących działalności zarobkowej;
- wymienić formy organizacyjno-prawne prowadzenia działalności gospodarczej;
- wymienić etapy zakładania działalności gospodarczej w formie jednoosobowej firmy prowadzonej przez osoby fizyczne lub spółki cywilne;
- wymienić etapy zakładania działalności gospodarczej w formie spółki prawa handlowego;
- podać definicję: zaopatrzenia, produkcji, handlu, usługi;
- wyjaśnić pojęcie kosztów i wydatków w przedsiębiorstwie hotelarskim;
- zdefiniować pojęcia: cena, cena detaliczna, cena hurtowa, cena sprzedaży brutto, cena sprzedaży netto;
- podać definicję przychodu i wyniku finansowego;
- wymienić źródła finansowania działalności przedsiębiorstw;
- wyjaśnić pojęcia: podatek, podatnik, płatnik podatku, systemu podatkowy, podatek VAT;
- wyjaśnić pojęcia: otoczenie firmy, otoczenie wewnętrzne, otoczenie zewnętrzne;
- wymienić typowe zawody dla branży hotelarskiej i stanowiska pracy w hotelu;
- wymienić formy opodatkowania małej firmy;
- podać definicję biznesplanu i analizy SWOT;
- wyjaśnić pojęcie HACCP;
- wymienić rodzaje umów o pracę zgodnie z Kodeksem pracy i Kodeksem cywilnym;
- wymienić rodzaje ubezpieczeń gospodarczych;
- podać definicję danych osobowych i zbiorów danych osobowych;

- zdefiniować pojęcia związane z dokumentacją pracowniczą: teczka pracownika, akta osobowe;
- wymienić składniki wynagrodzenia za pracę;
- wymienić, jakie kwestie uregulowane są w Kodeksie pracy i Kodeksie cywilnym;
- wymienić obowiązki pracownika i pracodawcy wynikające z Kodeksu Pracy i Kodeksu cywilnego;
- wymienić instytucje i służby zajmujące się w Polsce ochroną pracy i ochroną środowiska;

Ocena dostateczna „3” – uczeń potrafi:

- określić czy zajmują się ekonomia pozytywna, a czym normatywna;
- wskazać obszar zainteresowań mikroekonomii i makroekonomii;
- potrafi zobrazować hierarchię potrzeb Masłowa;
- wyjaśnia różnicę między dobrami produkcyjnymi a konsumpcyjnymi;
- wyjaśnić, że każdy wybór pociąga za sobą korzyści i koszty;
- wyjaśnić pojęcie rzadkości zasobów i dokonać klasyfikacji zasobów;
- scharakteryzować poszczególne systemy ekonomiczne;
- opisać uczestników procesu gospodarowania;
- określić cele gospodarowania oraz wymienić zasady racjonalnego gospodarowania;
- określić cechy współczesnego klienta;
- sklasyfikować rynki według różnych kryteriów;
- narysować krzywą popytu i podaży oraz wyjaśnić działanie prawa popytu i podaży;
- zdefiniować: PKB, PNB, PNN;
- wymienić przyczyny, skutki i metody walki z bezrobociem i inflacją;
- wyjaśnić cechy i funkcje pieniądza;
- wymienić cechy przedsiębiorstwa oraz jego funkcje;
- opisać formy prawne przedsiębiorstw i podmiotów gospodarczych nieprowadzących działalności zarobkowej;
- scharakteryzować najpopularniejsze formy organizacyjno – prawne prowadzenia działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna, spółka prawa handlowego);
- zdefiniować działalność regulowaną oraz wymienić rodzaje działalności regulowanej;
- wskazać ograniczenia swobodzie wykonywania działalności gospodarczej;
- charakteryzuje Polską Klasyfikację Działalności;
- scharakteryzować rodzaje kosztów i wydatków ponoszonych w prowadzeniu działalności hotelarskiej;
- scharakteryzować przepisy prawne regulujące stosunki gospodarcze łączące producentów, pośredników i konsumentów;
- wskazać różnice między ceną detaliczną a ceną hurtową oraz między ceną sprzedaży brutto a ceną sprzedaży netto;
- określić różnice między wynikiem finansowym brutto a wynikiem finansowym netto;
- zdefiniować różne rodzaje progu rentowności (ilościowy, wartościowy, procentowy) oraz podać wzór na poszczególne próg rentowności;
- scharakteryzować podstawowe źródła finansowania działalności (kredyt, leasing, franchising);

- wymienić rodzaje i cechy podatków bezpośrednich oraz pośrednich oraz nazwy podatków samorządowych;
- wymienić elementy faktury VAT;
- określić wpływ otoczenia na przedsiębiorstwo;
- scharakteryzować typowe zawody dla branży hotelarskiej i stanowiska pracy w hotelu;
- scharakteryzować formy opodatkowania firmy: karta podatkowa, ryczałt od przychodów ewidencjonowanych, zasady ogólne;
- wymienić i opisać elementy biznesplanu;
- wymienić i opisać elementy analizy SWOT;
- wymienić instytucje i podać zasadność rejestracji działalności w tych instytucjach;
- podać definicję stosunku pracy;
- scharakteryzować rodzaje umów o pracę zgodnie z Kodeksem pracy i Kodeksem cywilnym;
- określić zasady rozwiązywania umów oraz kwestię praw i obowiązków stron stosunku pracy;
- wymienić prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy wynikające z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- wyjaśnić zasady funkcjonowania systemu ubezpieczeń społecznych w Polsce oraz scharakteryzować poszczególne rodzaje ubezpieczeń wynikających z przepisów prawa;
- podać rodzaje urlopów, wynagrodzeń oraz zasady ustalania czasu pracy;
- scharakteryzować czas pracy i wymiar urlopu pracowników młodocianych;
- wyjaśnić na czym polega ochrona danych osobowych;
- wymienić dokumenty, jakie może zadać pracodawca od osoby ubiegającej się o zatrudnienie;
- scharakteryzować rodzaje ubezpieczeń gospodarczych;
- scharakteryzować najczęściej stosowane systemy wynagrodzeń za pracę: system czasowy, akordowy, prowizyjny i czasowo-premiowy;
- wymienić i opisać elementy umowy hotelowej i regulaminu hotelowego;
- wskazać elementy które powinien zawierać regulamin hotelowy oraz umowa hotelowa;
- podać cele systemu HACCP;
- omówić na czym polega zapewnienie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych w obiekcie hotelowym;
- scharakteryzować i zidentyfikować zadania instytucji zajmujących się ochroną pracy o ochroną środowiska w Polsce;
- podać zasady odpowiedzialności cywilnej hotelarzy względem gości hotelowych;
- wymienić zasady bezpieczeństwa i higieny pracy występujące w przedsiębiorstwie hotelarskim;
- wymienić akty prawne regulujące świadczenie usług hotelarskich;

Ocena dobra „4” – uczeń potrafi:

- wskazać różnicę między mikroekonomią a makroekonomią;
- wskazać różnicę między ekonomią pozytywną a normatywną;
- podaje przykłady potrzeb oraz czynników wytwórczych;
- wyjaśnia pojęcia dóbr komplementarnych i substytucyjnych;

- podać różnice między zasobami a czynnikami produkcji;
- wyjaśnić na czym polega racjonalne gospodarowanie zasobami ekonomicznymi;
- porównać, jak w poszczególnych systemach ekonomicznych rozwiązywane są podstawowe problemy gospodarcze;
- opisać fazy procesu gospodarowania;
- zbudować tabelę popytu i podaży oraz prawidłowo wykreślić ich krzywe;
- wyjaśnić działanie prawa popytu i podaży;
- wymienić czynniki pozacenowe wpływające na popyt i podaż usług hotelarskich;
- wykreślić punkt równowagi rynkowej i wskazuje nadwyżkę oraz niedobór;
- scharakteryzować rodzaje bezrobocia;
- zobrazować oraz opisać fazy cyklu gospodarczy klasycznego i współczesnego;
- wyjaśnić, czy należy walczyć z inflacją;
- omówić sposoby przeciwdziałania inflacji;
- scharakteryzować funkcję ekonomiczną techniczną i społeczną przedsiębiorstwa;
- porównać spółki osobowe (spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa, spółka komandytowo – akcyjna) i kapitałowe (spółka akcyjna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością);
- wymienić i opisać etapy zakładania działalności gospodarczej w formie jednoosobowej firmy prowadzonej przez osoby fizyczne lub spółki cywilne;
- wymienić i opisać etapy zakładania działalności gospodarczej w formie spółki prawa handlowego;
- scharakteryzować koncesję, zezwolenie i licencję;
- opisać rodzaje działalności gospodarczej tj.: zaopatrzenie, produkcja, handel, usługi;
- określić sposoby i źródła finansowania działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego;
- wyjaśnić na czym polega optymalizacja kosztów w przedsiębiorstwie hotelarskim;
- obliczyć ilościowy próg rentowności, wartościowy próg rentowności oraz procentowy próg rentowności;
- określić wady i zalety kredytu, leasingu, franchisingu;
- potrafi korzystać z Polskiej Klasyfikacji Działalności;
- wyjaśnia zasady prowadzenia działalności pod specjalnym nadzorem;
- scharakteryzować system podatkowy w Polsce wymijając i charakteryzując poszczególne rodzaje podatków;
- charakteryzuje podatek VAT i podatek dochodowy;
- wypełniać fakturę VAT;
- scharakteryzować otoczenie zewnętrzne i wewnętrzne obiektu hotelowego;
- określić zakres obowiązków pracowników obiektu hotelowego;
- scharakteryzować i zastosować zasady obliczania i płacenia podatku dochodowego od osób fizycznych w Polsce;
- scharakteryzować i zastosować zasady obliczania i płacenia podatku dochodowego od osób prawnych w Polsce;
- sporządzić biznesplan małego przedsiębiorstwa hotelarskiego;
- opracować analizę SWOT przedsiębiorstwa hotelarskiego;
- scharakteryzować procedurę szkolenia pracowników z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w przedsiębiorstwie hotelarskim;

- określić konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania praw i obowiązków pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - określić 7 zasad ustanawiających wytyczne do opracowania, wdrożenia i utrzymania systemu HACCP;
 - określić wymagania higieniczno – sanitarne obowiązujące w przedsiębiorstwie hotelarskim;
 - określić zasadność utrzymania tajemnicy zawodowej w obiekcie hotelarskim;
 - samodzielnie wypełnić dokumenty związane z rozliczeniami gotówkowymi;
 - omówić najważniejsze źródła prawa pracy;
 - porównać umowy cywilnoprawne z umową o pracę;
 - obliczyć wynagrodzenie w określonym systemie: czasowym, akordowym, prowizyjnym i czasowo – premiowym;
 - obliczyć obciążenia pracodawcy z tytułu zatrudnienia pracownika;
 - podać wymiary urlopu wypoczynkowego obowiązującego w Polsce;
 - omówić dokumenty przechowywane w częściach A, B, C akt osobowych;
 - rozróżnić ubezpieczenia osobowe od majątkowych i wskazuje różnice;
 - określić warunki zastosowania opodatkowania firmy w formie karty podatkowej, ryczałtu od przychodów ewidencjonowanych oraz zasad ogólnych;
 - wyjaśnić zasady odpowiedzialności cywilnej hotelarzy względem gości hotelowych;
 - sporządzić umowę hotelową i regulamin hotelowy;
- ***Ocena bardzo dobra „5” – uczeń potrafi:***
 - wyjaśnić, dlaczego nie ma jednej odpowiedzi na pytania z zakresu problemów ekonomicznych;
 - potrafi opracować hierarchię swoich potrzeb;
 - odróżnia dobra konsumpcyjne od produkcyjnych oraz komplementarne od substytucyjnych i potrafi je odpowiednio zakwalifikować;
 - wskazać związek między rzadkością zasobów a stopniem zaspokojenia potrzeb;
 - podać przykład kosztu alternatywnego pojawiającego się w wyniku dokonanego wyboru;
 - samodzielnie i poprawnie zbudować tabele popytu oraz podaży określając cenę i ilość równowagi;
 - wyjaśnić jak zmieni się popyt i podaż pod wpływem działania czynników pozacenowych i ilustruje te zmiany na wykresach;
 - podać konsekwencje zmian popytu i podaży dla ceny i ilości równowagi;
 - wyjaśnić zasady działania mechanizmu rynkowego w odniesieniu do rynku usług hotelarskich;
 - wskazuje relacje między miernikami makroekonomicznymi;
 - wyjaśnić dlaczego inflacja i bezrobocie są procesami negatywnymi;
 - omówić rozwój gospodarczy Polski na podstawie kształtowania się PKB;
 - wyjaśnić, dlaczego zwalczanie inflacji z reguły prowadzi do bezrobocia;
 - wykazać zależność popytu na pieniądź od czynników wpływających na ten popyt;
 - wskazać wady i zalety indywidualnej działalności gospodarczej oraz w formie spółki cywilnej;
 - wskazać wady i zalety spółek osobowych (spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa, spółka komandytowo – akcyjna);

- wskazać wady i zalety spółek kapitałowych (spółka akcyjna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością);
 - wyjaśnić jakie znaczenie ma działalność regulowana;
 - obliczyć i zinterpretować wskaźniki poziomu zapasów (wskaźnik rotacji wyrażony liczbą obrotów, wskaźnik rotacji wyrażony liczbą dni) oraz zapas przeciętny;
 - prawidłowo wypełnia wnioski i dokumenty zgłoszeniowe potrzebne do zarejestrowania własnej działalności gospodarczej;
 - określić zależność między przychodami, kosztami a wynikiem finansowym jednostki hotelarskiej;
 - obliczyć i zinterpretować otrzymany wynik finansowy jednostki hotelarskiej;
 - określić znaczenie i dokonać analizy prognozy rentowności jednostki hotelarskiej;
 - oblicza podatek VAT oraz podatek dochodowy;
 - obliczyć podatek dochodowy od osób fizycznych i prawnych;
 - zobrazować i opisać schemat organizacji pracy w hotelu;
 - podać okresy wypowiedzenia dla każdego rodzaju umowy o pracę;
 - wyjaśnić na czym polega szczególna ochrona zdrowia młodocianego;
-
- scharakteryzować obciążenia pracodawcy z tytułu wynagrodzeń;
 - omówić szczególne sytuacje opodatkowania firmy: podatek liniowy i uproszczenia w zaliczkach;
 - wymienić unormowania prawne HACCP w karach Unii Europejskiej i w Polsce oraz inne dyrektywy dotyczące żywności;
 - dotrzymać tajemnicy zawodowej z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstwa hotelowego, zatrudnienia pracowników oraz obsługi gości hotelowych;
 - omówić system ubezpieczeń społecznych w Polsce;
 - wyjaśnić znaczenie przepisów prawa autorskiego w działalności hotelarskiej;
 - korzystać z ustawy o usługach turystycznych;
 - podać przykłady odpowiedzialności cywilnej hotelu;
-
- ***Ocena celująca „6” – uczeń:***
 - w zakresie posiadanej wiedzy wykracza poza podstawy programowe;
 - dodatkowa wiedza pochodzi z różnych źródeł i jest owocem samodzielnych poszukiwań i przemyśleń;
 - wyraża samodzielny, krytyczny stosunek do określonych zagadnień;
 - potrafi udowadniać swoje zdanie, używając odpowiedniej argumentacji będącej skutkiem nabytej samodzielnie wiedzy;
 - bierze aktywny udział w konkursach, olimpiadach, w których wymagana jest wiedza przedmiotowa oraz odnosi w nich sukcesy.

Marzena Piwowarska